

Aanvullende algemene voorwaarden

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze aanvullende voorwaarden gelden in aanvulling op de algemene voorwaarden van Thuiswinkel.org en zijn toepassing op alle overeenkomsten tussen Nophadrain B.V. (hierna: de ondernemer) en de consument.

Artikel 2 – Leverdatum

1. De consument kan het opmerkingenveld op de bestelpagina in het bestelproces gebruiken om een voorkeur voor een specifieke leverdatum op te geven.
2. De ondernemer spant zich in om op de opgegeven voorkeursdatum de bestelling te leveren. Omdat het slechts gaat om een voorkeursdatum heeft de consument jegens de ondernemer geen enkele aanspraak als levering op de voorkeursdatum niet mogelijk is.
3. De consument ontvangt na het plaatsen van de bestelling per e-mail een orderbevestiging met de verwachte leverdatum. Op de leverdag zelf ontvangt de consument 's ochtends een e-mail van de vervoerder Thijs Logistiek met een geschatte levertijd binnen een tijdslot van 2 uur. De geschatte levertijd is slechts een indicatie. Indien de consument geen e-mail heeft ontvangen van de vervoerder en de consument de e-mail ook niet in de spam-inbox is ontvangen, dient de consument direct contact op te nemen met de ondernemer. De contactgegevens zijn te vinden op de website van de ondernemer (www.greenroofshop.nl).
4. Bestellingen boven 23 kg en 176 x 78 x 58 cm worden altijd op een pallet gezonden. Kant & Klaar systemen vallen altijd onder een palletverzending.
5. Indien de consument ten tijde van de levering niet aanwezig is op het opgegeven leveradres, wordt de pallet bij de consument op dit adres afgeleverd, zonder Proof Of Delivery.
6. De chauffeur van de vervoerder kan proberen telefonisch contact op te nemen met de consument om de consument hierover te informeren, maar is niet verplicht dat te doen.
7. De consument kan met de vervoerder een tweede aflevermoment afspreken. Hiervoor brengt de ondernemer kosten bij de consument in rekening van € 79,50, welke achteraf in rekening worden gebracht.
8. De ondernemer raadt de consument ten zeerste aan ervoor te zorgen dat de levering op de eerste geplande leverdag en -tijdstip kan plaatsvinden. Op deze manier kan de ondernemer garanderen dat de producten voldoen aan de kwaliteit die de consument redelijkerwijs ervan mag verwachten. De ondernemer verwijst hierbij voor meer informatie naar haar pagina over '[Garantie](#)'.

Artikel 3 – Kwaliteit van de producten bij tweede aflevermoment of levering voor de deur

1. Hoewel de ondernemer de consument ten zeerste aanraadt om de levering op de geplande leverdatum en -tijdstip te laten plaatsvinden (zie artikel 2.8), kan de consument op zijn verzoek met de ondernemer dan wel de vervoerder een tweede aflevermoment overeenkomen zoals genoemd in artikel 2.7.
2. Aflevering op een later moment dan de geplande leverdatum en -tijdstip is voor risico van de consument. Veel producten van de ondernemer betreft vegetatie. Een latere levering kan afbreuk doen aan de kwaliteit van deze vegetatie, omdat het levend materiaal is dat juiste en tijdige verzorging volgens de instructies vereist.

Artikel 4 – Levering

1. De consument draagt er zorg voor dat het losadres bereikbaar is voor een vrachtwagen van 18,75 x 2,60 x 4,00 meter.
2. De consument dient bij aflevering de zending altijd op schade te controleren voordat de afleverbon wordt getekend.
3. Als er schade zichtbaar is aan de buitenkant dient de consument altijd zelf de vermelding "schade" op de afleverbon zetten. Dit is van (groot) belang voor de schadeafhandeling.
4. De leveringsvoorwaarden worden te allen tijde getoetst door de chauffeur. De chauffeur kan beslissen van de leveringsvoorwaarden af te wijken als de omstandigheden ter plaatse daarom vragen.

Artikel 5 - Levering vegetatie

1. Een goede voorbereiding bij de aanleg van een groendak is essentieel. De ondernemer adviseert de consument dan ook om een groendak direct na ontvangst maar uiterlijk binnen 24 uur te installeren, zoals beschreven in de instructies. Als de consument geen instructies meegeleverd

heeft gekregen bij bezorging dient de consument de [instructiespagina](#) van de ondernemer te raadplegen.

2. De [GRS Sedumstekken](#), de [GRS Sedumcassettes](#), de [GRS Sedummatten](#), de [GRS Sedum- en Wildbloemmatten](#), de [GRS Wildbloemmatten](#), de [GRS Plugplanten Wildbloemen Kruiden en Grassen](#) en de [GRS Plugplanten Sedum](#) zijn natuur producten met een beperkte houdbaarheid. Als de installatie niet lukt binnen 24 uur dient de consument het folie te verwijderen en de vegetatie direct na ontvangst van de pallet te halen.
3. De consument dient de vegetatiematten bij voorkeur uit te leggen op een verharde/stenen ondergrond in de schaduw. De consument dient dit met 2 personen te doen en de matten vast te pakken bij de hoeken.
4. De consument dient sedumcassettes van elkaar te halen en in de schaduw te plaatsen.
5. De consument dient de trays met plugplanten van elkaar te halen en te plaatsen in de schaduw. Ook als de installatie van het groendak binnen 24 uur gebeurt.
6. De consument dient sedumstekken koel en droog te leggen. Ook als de installatie van het groendak binnen 24 uur gebeurt.
7. De ondernemer wijst er met klem op om vegetatie niet gestapeld te laten staan! Vegetatie is een namelijk een natuurproduct met een beperkte houdbaarheid.

Artikel 6 - Leverdagen en leveringstijden

1. De leverdagen van de ondernemer zijn van maandag tot en met donderdag.
2. De levertijden van de ondernemer zijn tussen 08:00u en 17:00u.
3. De bestelling wordt binnen twee weken en in overleg bezorgd.